

## DOMANDE E RISPOSTE (4)

### GARA 38 AUTOBUS-SASA/2018

#### Domanda 0

Con riferimento alle precisazioni ricevute, relativamente alla Domanda 3, Relativa all'allegato 8 Sopralluogo, crediamo ci sia un equivoco.

Fermo restando la obbligatorietà della prova dei veicoli, l'allegato 8 è richiamato al punto 1.6.3 - Sopralluoghi pag. 16 del capitolato e si riferisce ad una visita ispettiva per visionare i depositi.

Ciò detto riformuliamo la domanda: è obbligatorio detto sopralluogo ai depositi?

#### Risposta 0

No, il sopralluogo ai depositi è facoltativo mentre è obbligatorio prenotarlo. Resta ferma l'obbligatorietà della prova su strada.

#### Domanda 1

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 5.2 APPARECCHIATURE DI DIAGNOSTICA E DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE**

***CITA: "SASA richiede la quotazione di 2 (due) attrezzature complete per lotto del/dei sistemi di diagnosi necessari alla diagnostica del veicolo, predisposto/i e configurato/i per tutte le interfacce e le schede di diagnosi presenti sull'autobus in riferimento; l'utilizzo della licenza/ e gli eventuali aggiornamenti (on-line) software dovranno essere garantiti e saranno a titolo gratuito nel periodo di garanzia.***

***Tale servizio deve essere esteso oltre il periodo di garanzia con contratti annuali (le cui condizioni devono essere specificate in sede d'offerta), stipulati tra SASA e Fornitore e devono prevedere l'assistenza tecnica di hardware e software ed il relativo aggiornamento".***

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 10.5 DIAGNOSTICA**

***CITA: "SASA richiede la fornitura del/dei sistemi di diagnosi necessari alla diagnostica del veicolo, predisposto/i e configurato/i per tutte le interfacce e le schede di diagnosi presenti sull'autobus in riferimento; l'utilizzo della licenza / e gli eventuali aggiornamenti (on-line) software dovranno essere garantiti e saranno a titolo gratuito".***

Si chiede, gentilmente, di confermare che per il sistema di diagnosi si chiede solo la quotazione separata e, pertanto, la fornitura non deve essere compresa nel prezzo di offerta dei veicoli, come per il lotto 3.

#### Risposta 1

Sì, si conferma; la parola "fornitura" di cui all'art. 10.5 è UN REFUSO.

#### Domanda 2

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 5.4 DOCUMENTAZIONE TECNICA**

**LOTTO 3: Rif. art. 1.39 DOCUMENTAZIONE TECNICA**

Si chiede se la richiesta della documentazione può essere soddisfatta solamente tramite "collegamento online" ossia attraverso l'abilitazione ad un portale che fornisce tutte le informazioni che vengono richieste all'interno dei suddetti articoli (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: manutenzione, riparazione, catalogo ricambi, etc.), al fine di avere sempre tutte le informazioni aggiornate in tempo reale.

#### Risposta 2

Sì, la documentazione tecnica può essere fornita tramite "collegamento online".

#### Domanda 3

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 6 GARANZIE - 6.1 CONDIZIONI GENERALI**

**CITA: "La garanzia contrattuale ha una durata minima di 36 (trentasei) mesi, ..."**

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. ALLEGATO SP-SCHEDA PUNTEGGI 3.30 ESTENSIONE GARANZIA DI BASE**

**CITA: "Per accedere a tale valutazione la ditta offerente dovrà fornire apposita dichiarazione con cui si impegna ad estendere il periodo di garanzia di base, oltre quella minima richiesta di 24 (ventiquattro) mesi".**

Si chiede cortesemente di confermare quale termine di garanzia di base minima occorre considerare.

#### Risposta 3

Occorre considerare la garanzia di base minima di 24 mesi; al punto 6.1 la durata minima va intesa di 24 mesi e non di 36 (REFUSO).

#### Domanda 4

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 6.2 GARANZIA SUI DIFETTI SISTEMATICI**

**LOTTO 3: Rif. art. 1.41 GARANZIA SUI DIFETTI SISTEMATICI**

**CITA: "Il termine "difetti sistematici" si applica a quelle deficienze che, durante il periodo di garanzia, si riferiscono ad un problema di un componente installato su un autobus che si manifesta su almeno altri due veicoli."**

Si chiede, cortesemente, di verificare le percentuali di incidenza, in quanto dalla lettura degli articoli sopra citati, risultano essere le stesse per tutti e tre i lotti anche se numericamente sono molto diverse - ad esempio Lotto 1: 8 autobus, Lotto 2: 20 autobus, Lotto 3: 4 autobus, etc.

#### Risposta 4

Si ritiene la definizione "su almeno altri due veicoli" corretta.

#### Domanda 5

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 6.3 GARANZIA RIFERITA ALLA SOSTITUZIONE DELLE PARTI PRINCIPALI e rif. ALLEGATO 8.c e art. 1.9 DOCUMENTAZIONE**

**LOTTO 3: Rif. art. 1.42 GARANZIA RIFERITA ALLA SOSTITUZIONE DELLE PARTI PRINCIPALI e rif. ALLEGATO 8.c e art. 1.9 DOCUMENTAZIONE**

Dalla lettura degli articoli e schede sopra indicati, la sottoscritta trova incongruenza sulla durata del periodo da considerare per la stesura di una corretta proposta.

Si chiede pertanto, gentilmente, di confermare se il periodo è di 10 anni, 12 anni o 15 anni.

#### Risposta 5

Il periodo di riferimento è sempre 15 anni.

#### Domanda 6

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 7.3 STRUTTURA TECNICA**

**LOTTO 3: Rif. art. 1.45 STRUTTURA TECNICA**

a) Con riferimento a quanto indicato nei suddetti articoli, si chiede, cortesemente, di precisare quanti sono i depositi e la loro dislocazione.

Si chiede, inoltre, di precisare quanti autobus saranno destinati ai singoli depositi.

b) Si legge: *"In caso di esecuzione degli interventi presso un'officina esterna, i costi chilometrici di trasferimento, determinati in 1 (uno) €/km con una franchigia per distanze fino a 10 (dieci) km dalla sede principale di SASA, ..."*

In merito a quanto sopra riportato, si chiede:

- se la franchigia è valida anche nei casi in cui la distanza tra il deposito dove intervenire e la sede dell'officina assegnata sia maggiore di 10 km ma comunque inferiore ai 10 km dalla Vostra Sede Principale sita in via Buoizzi n. 8;
- se la suddetta franchigia risulti valida sia per gli interventi che si effettueranno durante il periodo di garanzia sia per quelli che si effettueranno durante tutto il periodo di full service.

#### Risposta 6

a) I depositi sono 2 e precisamente:

- Bolzano, via Buoizzi n. 8/E con circa 95 mezzi
- Merano, via Foro Boario n. 8 con circa 65 mezzi

b) Per sede principale di SASA deve intendersi la sede "locale" principale, cioè quella del deposito di riferimento: a Bolzano via Buoizzi n. 8/E, a Merano via Foro Boario n. 8;  
la franchigia deve intendersi valida per entrambi i periodi.

#### Domanda 7

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 7.4 INTERVENTI MANUTENTIVI A CURA DI SASA**

**LOTTO 3: art. 1.46 INTERVENTI MANUTENTIVI A CURA DI SASA**

**CITA: "che richiedono un modesto impegno di tempo (indicativamente non superiore a quattro ore uomo) ... "**

**LOTTO 1 e LOTTO2: Rif. art. 11.3 INTERVENTI MANUTENTIVI A CURA DI SASA**

**LOTTO 3: art. 1.69 INTERVENTI MANUTENTIVI A CURA DI SASA**

**CITA: "che richiedono un modesto impegno di tempo (indicativamente non superiore a due ore - uomo) ..."**

Con riferimento a quanto indicato nei suddetti articoli, si chiede, cortesemente , di precisare quale delle due indicazioni è corretta.

#### Risposta 7

E' da intendersi un tempo non superiore alle due ore – uomo.

#### Domanda 8

**LOTTO 1 e LOTTO 2: Rif. art. 7.7 DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI**

**LOTTO 3: art. 1.49 DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI**

***CITA: "L'indisponibilità viene applicata anche per gli interventi non coperti da garanzia nel caso di mancato approvvigionamento di ricambi del veicolo (esempio le parti soggette ad usura o da sostituire per urto) entro le 48 ore successive all'ordine".***

Si chiede di specificare cosa si intende per "urti", in quanto per "urti che comportano danni alla struttura del veicolo" risulta impossibile rispettare le 48 ore in quanto i componenti da sostituire dovranno essere ordinati/costruiti su commissione.

#### Risposta 8

L'offerente indichi nell'offerta quali componenti intende eventualmente escludere dalle 48 ore.

#### Domanda 9

Si chiede, cortesemente, di fornire, per tutti i lotti, le Schede "Allegato 8.a, Allegato 8.b, Allegato 8.c e Allegato 8.d" editabili in formato Excel; l'Allegato SCTV – "Scheda caratteristiche tecniche veicolo" editabile in formato word, l'Allegato 11 editabile in formato word, l'Allegato 12 editabile in formato Excel e l'Allegato 13 editabile in formato word.

#### Risposta 9

Non è possibile soddisfare la richiesta.

#### Domanda 10

**Lotto 1 e Lotto 2: Rif. art. 6.3 GARANZIA RIFERITA ALLA SOSTITUZIONE DELLE PARTI PRINCIPALI**

**LOTTO 3: Rif. art. art. GARANZIA RIFERITA ALLA SOSTITUZIONE DELLE PARTI PRINCIPALI**

***CITA: "12 anni ossia entro i 540.000 km"***

**LOTTO 1, LOTTO 2 e LOTTO 3: Rif. art. AFFIDAMENTO AL FORNITORE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA IN FULL SERVICE**

***CITA: "... 8 anni ed il contratto scadrà al raggiungimento dell'ottavo anno o al raggiungimento di una percorrenza pari a 480.000 km per veicolo"***

**LOTTO 1, LOTTO 2 e LOTTO 3: Rif. art. 1.1 PROFILO DI MISSIONE**

***CITA: "Percorrenza media annua 60.000" ... "Inferiore a 50.000 km"***

Si chiede di avere una indicazione univoca per la compilazione dell'offerta tecnica.

#### Risposta 10

Si tratta di numeriche riferite a condizioni diverse; in ogni caso la percorrenza media annua va considerata pari a 45.000 km mentre per il full service resta il limite superiore, pari a 480.000 km.

#### Domanda 11

**Rif. Disciplinare di gara - art. 4. 1 Modalità di presentazione dell'offerta**

***Si legge: "... a pena di esclusione, salvo diverse specificazioni, le offerte devono essere formulate in lingua italiana o tedesca e..."***

**Rif. Capitolato Ibridi 18 metri e Capitolato Ibridi 12 metri: art. 1.9 Documentazione**

***Si legge: "Tutta la documentazione tecnica inviata, sia in sede di offerta che in sede d'ordine, deve essere esclusivamente in lingua italiana e tedesca ..."***

**Rif. Capitolato Ibridi 10,5 metri: art. 1.9 Documentazione**

***Si legge: "Tutta la documentazione tecnica inviata, sia in sede di offerta che in sede d'ordine, deve essere esclusivamente in lingua italiana e ..."***

Si chiede di confermare che tutta la documentazione da presentare in sede di offerta - amministrativa, tecnica ed economica - può essere redatta in lingua italiana oppure in lingua tedesca.

[Risposta 11](#)

Si conferma.

[Domanda 12](#)

**LOTTO 1, LOTTO 2 e LOTTO 3: Rif. art. AFFIDAMENTO AL FORNITORE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA IN FULL SERVICE - PREMESSE**

Si chiede:

- se i fermi in manutenzione programmata sono da considerarsi fermi bonificati quindi esclusi dal conteggio della indisponibilità giornaliera;
- di confermare che le operazioni di piazzale - ad. Esempio " eventuali rabbocchi mattutini" - sono da escludersi dal Full Service.

[Risposta 12](#)

- Si conferma.
- Si conferma.

[Domanda 13](#)

**LOTTO 1, LOTTO 2 e LOTTO 3: Rif. art. AFFIDAMENTO AL FORNITORE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA IN FULL SERVICE - CORRISPETTIVO €/km**

***CITA: "La modalità prevede per ogni anno la definizione a priori di un chilometraggio teorico stabilito in 40.000 km in base al quale avverranno le fatturazioni bimestrali (40.000 / 12 x €/km x 2); entro il 31 gennaio dell'anno successivo verrà calcolato il conguaglio sulla base degli effettivi km percorsi".***

Si chiede se l'indicazione chilometrica "40.000 km" sopra riportata è da considerarsi un refuso, in quanto il profilo di missione dichiarato è pari a 60.000 km.

[Risposta 13](#)

L'indicazione chilometrica "40.000 km" è corretta mentre, come sopra indicato (Risposta 10), la percorrenza media annua va considerata pari a 45.000 km; i 40.000 km come base di calcolo per i corrispettivi verranno conguagliati al 31/12 di ogni anno.

#### Domanda 14

#### **LOTTO 1, LOTTO 2 e LOTTO 3: Rif. art. AFFIDAMENTO AL FORNITORE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA IN FULL SERVICE - RISULTATI DA CONSEGUIRE DURANTE IL PERIODO DI FULL SERVICE**

- a) Con riferimento al Lotto 1 e al Lotto 3, si fa presente che il 90% giornaliero sulle quantità offerte di autobus risulta essere rispettivamente pari a 7,2 autobus su 8 disponibili giornalmente per il Lotto 1 e pari a 3,6 autobus su 4 disponibili giornalmente per il Lotto 3. Chiaramente risulta essere quasi un 100%.

Si chiede pertanto, di confermare che per la definizione del numero di autobus indisponibili giornalmente si deve arrotondare per difetto all'intero, cioè: n. 7 autobus su 8 disponibili giornalmente per il Lotto 1 e n. 3 autobus su 4 disponibili giornalmente per il Lotto 3.

- b) Si chiede conferma che, qualora venisse attivato il contratto di manutenzione in full service (contratto attivato dalla data di immatricolazione del veicolo con durata pari a 8 anni o 480.000 km) le penali attribuibili alla Scrivente sono le seguenti:

Solamente durante il "periodo di garanzia base globale 1° e 2° anno dalla data di immatricolazione"

-Penalità per mancato tempo esecuzione interventi in garanzia

-Penalità per disponibilità mensile

-Penalità per disponibilità giornaliera (solo per il Lotto 2)

Sia durante il "periodo di garanzia base globale 1° e 2° anno dalla data di immatricolazione" che durante il rimanente "periodo di full service dal 3° all'8° anno" dalla data di immatricolazione

-Penalità per disponibilità giornaliera

-Penalità per mancato rispetto indice di guasto

#### Risposta 14

- a) Si conferma.

- b) Si confermano le penalità per il periodo di garanzia, mentre per il full service dal 3° all'8° anno si confermano: la penalità per disponibilità giornaliera (solo Lotto 2), la penalità per disponibilità mensile e la penalità per mancato rispetto indice di guasto in linea.

#### Domanda 15

#### **Riferimento Allegato "Stima dei costi" - voce "manutenzione full service €/km"**

Si chiede conferma che la base d'asta €/ km per la manutenzione in full service degli autobus del Lotto 1 Autobus da 18 metri, è uguale a quella degli autobus del Lotto 2 Autobus 12 metri, del Lotto 3 Autobus 10,5 metri, etc.

#### Risposta 15

Si accetta la possibilità di definire un costo differenziato per il Lotto 1.

Domanda 16

**LOTTO 1 e LOTTO 2 art. 6.3 GARANZIA RIFERITA ALLA SOSTITUZIONE DELLE PARTI PRINCIPALI  
LOTTO 3 art. 1.42 GARANZIA RIFERITA ALLA SOSTITUZIONE DELLE PARTI PRINCIPALI**

Con riferimento al periodo di osservazione della sostituzione delle parti principali pari a 10 anni o 12 anni o 15 anni (a seconda della risposta al quesito n. 5) [ndr 15 anni], nel caso che la Vostra Spettabile azienda attivasse il contratto di Full Service della durata di 8 anni, si chiede se le penali di cui all'art. 6.3 saranno applicate nel periodo successivo all'ottavo anno, dopo la scadenza del contratto di Full service.

Risposta 16

Si conferma

Domanda 17

**Rif. Capitolato Ibridi 18 metri**

**Si legge:**

- **"Descrizione lotto: 18,0 mt. a 4 porte"**
- **rif. art. 1.2: "Numero porte doppie: 3/4"**

Si chiede, cortesemente, di specificare il numero di porte di cui dovrà essere dotato il veicolo.

Risposta 17

Si specifica che l'offerta andrà formulata sulla base del mezzo a 4 porte.

Domanda 18

**Rif. Capitolato Ibridi 18 metri e Capitolato Ibridi 12 metri: art. 2.17.1 Climatizzazione**

**Rif. Capitolato Ibridi 10,5 metri: art. 1.25.1 Climatizzazione**

**Si legge: "Il Fornitore deve consegnare in fase di presentazione dell'offerta tecnica la seguente documentazione:**

**1. Report - certificato da Ente terzo accreditato ai sensi della norma UNI EN ISO 17025 - di superamento della prova secondo il protocollo definito dalle:**

- **NC 575-01 "Misurazione comfort termico: impianto di condizionamento posto guida e vano passeggeri";**
- **NC 575-02 "Misurazione comfort termico: impianto di riscaldamento posto guida e vano passeggeri".**

In considerazione che le norme sopra indicate sono state pubblicate solo recentemente (luglio 2018), si chiede se è necessario fornire il certificato richiesto.

Risposta 18

Sono da intendersi facoltative, preferenziali.

Domanda 19

**Rif. Capitolato Ibridi 18 metri e Capitolato Ibridi 12 metri: art. 5.4 Documentazione tecnica**

***Si legge: "Tutti i pittogrammi (ad esclusione di quelli relativi alla portata passeggeri) sono forniti ed applicati da SASA, in quanto devono essere bilingui (italiano e tedesco). Successivamente SASA addebiterà i relativi costi al Fornitore"***

**Rif. Capitolato Ibridi 1015 metri: art. 1.39 Documentazione tecnica**

***Si legge: "Tutti i pittogrammi (ad esclusione di quelli relativi alla portata passeggerij sono forniti ed applicati da SASA, in quanto devono essere bilingui (italiano e tedesco). Successivamente SASA addebiterà i relativi costi al Fornitore. "***

In merito alla richiesta di allestimento sopra indicata, si chiede, cortesemente, di avere un costo orientativo.

Risposta 19

I costi indicativi sono:

- Lotto 1: 1.400,00 €
- Lotto 2: 1.200,00 €
- Lotti 3, 4 e 5: 1.000,00 €

Domanda 20

**Rif. Capitolato Ibridi 18 metri e Capitolato Ibridi 12 metri: art. 2.12.11 Generatore di corrente/avviamento/batterie**

**Rif. Capitolato Ibridi 10,5 metri: art . 1.20.11 Generatore di corrente/avviamento/batterie**

Si chiede cortesemente di comunicare il tipo specifico di presa necessaria.

Risposta 20

Verrà specificato in fase di assegnazione/contratto.

31/08/2018