



**Code der Ausschreibung**

**AOV/SUA-SF 006/2019**

**Erkennungscode CIG: 77977792CC**

**Klarstellungen Nr. 2, 3, 4**

**Frage n. 2**

Es wird um eine etwaige Verlängerung der Abgabefrist für die Einreichung des Angebots von 2 Wochen angefragt.

**Antwort n. 2**

Eine etwaige Verlängerung wird nicht erlaubt.

**Frage Nr. 3**

Es wird Folgendes angefragt:

1) Sieht die gegenständliche Rahmenvereinbarung eine zugesicherte Mindestbestellmenge vor, um die Investitionsausgaben für die Inbetriebnahme des Kundendienstes über ein Call Center und die Implementierung der IT-Service-Management-Plattform zu decken?

2) Sollte es nicht möglich sein, die obgenannte zugesicherte Mindestbestellmenge zu gewährleisten, wird um Bestätigung angefragt, ob der im Vertrag vorgesehene Zeitraum die Möglichkeit seitens der Vergabestelle vorsieht, keinen Ankauf zu tätigen. Sollte die Antwort positiv ausfallen, wird angefragt, ob eine etwaige finanzielle Absicherung der

**Codice gara**

**AOV/SUA-SF 006/2019**

**Codice CIG: 77977792CC**

**Chiarimenti n. 2, 3, 4**

**Domanda n. 2**

Si richiede la possibilità di ottenere una eventuale proroga di 2 settimane del termine di presentazione dell'offerta.

**Risposta n. 2**

Non si concede

**Domanda n. 3**

Si chiede

1) se l'Accordo Quadro oggetto della gara, prevede un ordine minimo garantito di acquisto, tale da consentire di coprire l'investimento per la messa in servizio dell'assistenza tramite Call Center e l'implementazione della piattaforma di IT Service Management;

2) qualora non fosse possibile garantire quanto richiesto nella precedente domanda di chiarimento, si chiede di confermare se nell'arco temporale previsto dal contratto è prevista la possibilità da parte della Stazione Appaltante di non effettuare alcun acquisto. In caso di risposta affermativa, si chiede di chiarire se è prevista

**Code der Ausschreibung**

AOV/SUA-SF 006/2019

Erkennungscode CIG: 77977792CC

Investitionskosten für die erbrachten  
Dienstleistungen vorgesehen ist.

**Antwort n. 3**

Es wird bestätigt, dass die gegenständliche  
Rahmenvereinbarung keine zugesicherte  
Mindestbestellmenge und keine etwaige  
finanzielle Absicherung vorsieht, sofern die der  
Rahmenvereinbarung beigetretenen  
Vergabestellen keinen Ankauf gemäß  
Bestimmungen der  
Ausschreibungsbedingungen Art. 1.2.3 „Betrag  
der Vergabe“, Absatz 4, tätigen sollten:

*„ Diese Beträge stellen den maximalen  
ausgebbaren Wert im Rahmen der  
Rahmenvereinbarung dar. Dennoch besteht  
keine zugesicherte Mindestmenge, auf die der  
Zuschlagsempfänger Anspruch hätte.“*

und gemäß Angaben des  
Vereinbarungsentwurfs in den „Prämissen“ bei  
Punkt 4) und Punkt 6):

*„4) Der Abschluss dieser Vereinbarung  
beinhaltet keinerlei Verpflichtung seitens der  
vertragsschließenden Verwaltungen oder der  
Agentur zum Ankauf von Gütern oder  
Dienstleistungen, sondern einzig und allein die  
Verpflichtung für den Lieferanten, die von den  
vertragsschließenden Verwaltungen, welche*

**Codice gara**

AOV/SUA-SF 006/2019

Codice CIG: 77977792CC

una eventuale copertura economica  
dell'investimento per i servizi di gestione resi.

**Risposta n. 3**

Si conferma che nell'Accordo Quadro in oggetto  
non è previsto un ordine minimo garantito di  
acquisto e non è prevista una eventuale  
copertura economica nel caso le Stazioni  
Appaltanti che hanno aderito all'Accordo Quadro  
stesso non effettuino acquisti, come previsto nel  
disciplinare nell'art. 1.2.3 "Ammontare  
dell'affidamento", paragrafo 4:

*"I suddetti importi rappresentano il valore  
massimo ordinabile nell'ambito della  
Convenzione quadro. Pur tuttavia non esiste un  
minimo garantito al quale l'operatore economico  
aggiudicatario abbia diritto."*

e come previsto nello Schema di Convenzione  
nelle "Premesse" al punto 4) ed al punto 6):

*"4) la stipula della presente Convenzione non  
vincola in alcun modo le Amministrazioni  
contraenti, né tantomeno l'Agenzia, all'acquisto  
di beni o servizi, bensì dà origine unicamente ad  
un obbligo del Fornitore di accettare, mediante  
esecuzione, fino a concorrenza dell'importo  
massimo spendibile, gli Ordini di Acquisto  
deliberati dalle Amministrazioni contraenti che  
utilizzano la presente Convenzione nel periodo*

**Code der Ausschreibung****AOV/SUA-SF 006/2019****Erkennungscode CIG: 77977792CC**

*diese Vereinbarung während des Zeitraums ihrer Rechtsgültigkeit und Rechtswirksamkeit nutzen, genehmigten Kaufaufträge bis zur Erreichung des maximal ausgebaren Höchstbetrags anzunehmen und durchzuführen.*

*6) Bei einem Kaufauftrag ist der Lieferant verpflichtet, die angeforderte Lieferung im Rahmen des Vertragsgegenstands durchzuführen, wobei vorbehalten bleibt, dass diesem bei Nichtnutzung der Vereinbarung seitens der auftraggebenden Verwaltungen keine Forderungen irgendwelcher Art gestellt werden können. Der Lieferant ist nur dann zur Ausführung der Lieferungen und Durchführung der damit verbundenen Dienstleistungen verpflichtet, wenn er Kaufaufträge erhält, die gemäß den in dieser Vereinbarung genannten Fristen und Bedingungen abgefasst und übermittelt wurden“.*

**Frage Nr. 4**

In der technischen Analyse sind folgende Klarstellungen erforderlich:

1) In Bezug auf das CPE3-Gerät wird eine Bestätigung angefordert, dass 4 der 8 10G-SFP + -Ports durch die Kanalisierung eines 40G-Ports mit Breakout-Kabel versorgt werden können

**Codice gara****AOV/SUA-SF 006/2019****Codice CIG: 77977792CC**

*della sua validità ed efficacia;*

*6) per effetto dell' Ordine di Acquisto, il Fornitore sarà obbligato ad eseguire la fornitura richiesta, nell'ambito dell'oggetto contrattuale, restando inteso che, in caso di mancata utilizzazione della Convenzione da parte delle Amministrazioni ordinanti, nulla potrà essere preteso a qualsiasi titolo dal medesimo Fornitore il quale sarà tenuto a effettuare le forniture e prestare i servizi connessi solo a seguito della ricezione degli Ordini di Acquisto, compilati ed inviati entro i termini ed in conformità alle condizioni indicate nella presente Convenzione“.*

**Domanda n. 4**

Nell'analisi tecnica occorrono cortesemente i seguenti chiarimenti:

1) Si chiede conferma, in relazione all'apparato di tipologia CPE3, che 4 delle 8 porte 10G SFP+ possano essere fornite attraverso channelizzazione di una porta 40G utilizzando breakout-cable



**Code der Ausschreibung**

**AOV/SUA-SF 006/2019**

**Erkennungscode CIG: 77977792CC**

2) In Bezug auf das CPE3-Gerät wird eine Bestätigung angefordert, dass die erforderlichen 8 10G-SFP + -Ports durch Kanalisierung von zwei oder mehr 40G-Ports mit Breakout-Kabel bereitgestellt werden können

**Antwort n. 4**

1) Es wird nicht bestätigt. Die technische Anforderungen der Geräte sind im technischen Leistungsverzeichnis enthält.

2) Es wird nicht bestätigt. Die technische Anforderungen der Geräte sind im technischen Leistungsverzeichnis enthält.

**Codice gara**

**AOV/SUA-SF 006/2019**

**Codice CIG: 77977792CC**

2) Si chiede conferma, in relazione all'apparato di tipologia CPE3, che le 8 porte 10G SFP+ richieste, possano essere fornite attraverso channelizzazione di due o piu' porte 40G utilizzando breakout-cable

**Risposta n. 4**

1) Non si conferma. Le caratteristiche tecniche degli apparati sono quelle indicate nel capitolato tecnico.

2) Non si conferma. Le caratteristiche tecniche degli apparati sono quelle indicate nel capitolato tecnico.