

**Code der Ausschreibung****AOV/SUA-SF 006/2019****Erkennungscode CIG: 77977792CC****Klarstellung Nr. 5****Frage Nr. 5**

In Bezug auf „Punkt 4 – Anlage tech. Bericht 01_SLA“ der Ausschreibungsbedingungen wird angefragt, ob in der Tabelle „09. Anlage tech. Bericht 01-SLA – Tabelle für die Liste der angebotenen Service Levels (SLA)“ auch die „Beschreibung des einzuhaltenden Verfahrens“ der angebotenen SLA oder nur die angebotenen SLA selbst angegeben werden müssen, da die Beschreibung in Punkt 4 auf jene in Absatz 6.1 des technischen Leistungsverzeichnis der Ausschreibung verweist.

Antwort Nr. 5

Es wird bestätigt, dass in der Anlage „09. Anlage tech. Bericht 01-SLA – Tabelle für die Liste der angebotenen Service Levels (SLA)“ auch die „Beschreibung des einzuhaltenden Verfahrens“ anzugeben ist. Die Angaben in Absatz 6.1 des technischen Leistungsverzeichnisses sind nur eine Beschreibung der Parameter.

Codice gara**AOV/SUA-SF 006/2019****Codice CIG: 77977792CC****Chiarimento n. 5****Domanda n. 5**

Con riferimento al “Punto 4 - Allegato elab. tec. 01-SLA” del disciplinare di gara, si chiede di precisare se nella compilazione della tabella del file “09. Allegato Elab.Tec.01-SLA - Tabelle per l'elenco dei Livelli di Servizio (SLA) proposti”, è richiesto di indicare anche “la descrizione delle modalità di svolgimento” degli SLA offerti o se è richiesto solamente l'indicazione degli SLA offerti, in quanto la descrizione richiamata al punto 4 è da intendersi quella riportata al paragrafo 6.1 del capitolato tecnico di gara.

Risposta n.5

Si conferma che nella compilazione dell'allegato "09. Allegato Elab.Tec. 01-SLA - Tabelle per l'elenco dei Livelli di Servizio (SLA) proposti", è richiesto di indicare anche “la descrizione delle modalità di svolgimento”. La descrizione presente nel paragrafo 6.1 del capitolato tecnico di gara è solamente esplicativa del significato del parametro.