

**Code der Ausschreibung:**

AOV/SUA-SF 026/2020

Erkennungskode CIG: 8557425282

Codice gara:

AOV/SUA-SF 026/2020

Codice CIG: 8557425282

Klarstellungen von 1 bis 5**Chiarimenti da 1 a 5****Frage Nr. 1**

Ausschreibungsbedingungen, Teilnahmeanforderungen, Punkt 1d, gleichwertige Dienstleistungen, Kriterium 11: wir fragen ob diese Anforderung bei Lieferung und Abnahme eines abgeschlossenen und für die Akzeptanz von Kartenzahlungen (EMV) kompatiblen Ticketingsystems erfüllt ist, auch wenn es vom Auftraggeber noch nicht aktiviert wurde.

Antwort Nr. 1

Das Kriterium 11 der Teilnahmeanforderungen gilt als erfüllt, wenn das System vom Auftraggeber final abgenommen wurde.

Frage Nr. 2

Um die Kosten für Acquiring und das Verbrauchsmaterial von Fahrscheinen korrekt einschätzen zu können, benötigen wir die gesamte Anzahl an Transaktionen je Art der verkauften Fahrscheine und nach Art der Zahlung (Bargeld, Kreditkarte, andere).

Antwort Nr. 2

Acquiring Kosten gehen nicht zu Lasten des Auftragnehmers. Bezüglich des Verbrauchsmaterials veröffentlichen wir als Anlage eine Tabelle der Transaktionszahlen für die Standorte der TVM, der Verkaufspunkte und an Bord der Fahrzeuge.

Quesito n. 1

Disciplinare di Gara, requisiti di partecipazione, punto 1d) servizi analoghi, criterio 11: si chiede se il requisito si intenda soddisfatto nel caso di fornitura e collaudo di un sistema di bigliettazione totalmente predisposto e compatibile all'avvio del pagamento tramite carte bancarie (EMV), anche se non ancora effettivamente attivato dal committente

Risposta n. 1

Il criterio 11 dei requisiti di partecipazione è soddisfatto se il sistema è stato collaudato dall'ente committente.

Quesito n. 2

Al fine di stimare correttamente i costi di acquiring e del materiale di consumo per titoli di viaggio, si chiede di conoscere il transato complessivo, suddiviso per tipologia di titolo venduto e per canale di incasso (contante, carta di credito, altro)

Risposta n. 2

I Costi di acquiring non sono a carico dell'operatore economico. Per quanto riguarda il materiale di consumo, alleghiamo una tabella delle transizioni effettuate per punto TVM, punto vendita e a bordo dei mezzi.

**Frage Nr. 3**

Wir bitten um Klarstellung, ob die Bargeldverwaltung der TVMs und die damit verbundene Entleerung Bestand der vertraglichen Verpflichtungen seitens des Auftragnehmers ist.

Antwort Nr. 3

Ja, es ist Aufgabe des Bieters sich um die Bargeldverwaltung und die benötigten Verbrauchsmaterialien der TVM zu kümmern.

Frage Nr. 4

Wir bitten um Klarstellung, ob die Verteilung der Fahrscheine zu den Verkaufsstellen und die Bargeldverwaltung der Fahrer und der Verkaufsstellen in der Verantwortung des Auftraggebers fallen.

Antwort Nr. 4

Bitte beachten Sie die Anforderung 126. Des Weiteren spezifizieren wir, dass die Bargeldverwaltung der Fahrer und Verkaufspunkte nicht zu den Aufgaben des Bieters zählen.

Frage Nr. 5

Wir bitten um Klarstellung, ob die gesamte Vertragsdauer 7 Jahre ab dem FiAT beträgt, welcher innerhalb 18 Monaten nach Vertragsunterzeichnung durchgeführt werden soll. Oder ob die Vertragslaufzeit insgesamt 7 Jahre beträgt, welche 18 Monate Implementierungsphase inkludiert.

Antwort Nr. 5

Die Vertragslaufzeit beträgt 7 Jahre, welche 18 Monate Implementierungsphase inkludiert.

Quesito n. 3

Si chiede di chiarire se è oggetto di adempimento contrattuale da parte del fornitore la gestione dello scassetamento delle macchine self-service e la relativa gestione del contante

Risposta n. 3

Sì, è oggetto di adempimento contrattuale la gestione dei materiali a consumo e del contante per le TVM.

Quesito n. 4

Si chiede di chiarire se la distribuzione dei titoli di viaggio alle rivendite e la gestione del contante degli autisti e delle rivendite è in capo al fornitore

Risposta n. 4

Si fa riferimento al requisito 126, inoltre specifichiamo che la gestione del contante degli autisti e dei punti vendita non è compito dell'affidatario.

Quesito n. 5

Si chiede di chiarire se la durata complessiva del contratto è di 7 anni a decorrere dal FIAT che dovrà avvenire entro 18 mesi dalla firma del contratto o invece è di 7 anni complessivi, di cui 18 mesi di implementazione.

Risposta n. 5

La durata del contratto è di 7 anni, che comprende la fase di implementazione di 18 mesi.