



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

## **Marktrecherche für den Ankauf von Wartung und Instandhaltung des Zeiterfassungs- und Zutrittskontrollsystems Interflex 6020**

### **Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29**  
**39100 Bozen**  
PEC: [supply@pec.siaq.it](mailto:supply@pec.siaq.it)  
<http://www.siaq.it>

Bozen,



## VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines Wartungsdienstes für das Zugangskontrollsystem der Autonomen Provinz Bozen, basierend auf der Interflex-Lösung, bezieht sich auf den Bedarf an:

- Erwerb des Wartungsdienstes für das Anwesenheits- und Zugangskontrollsystem Interflex IF6020.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die Gesamtkosten für den Erwerb des Dienstes werden vorläufig auf 125.288,32 € ohne MwSt. für die jährliche Dauer des Dienstes mit jährlicher Verlängerungsoption geschätzt, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen



vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **15.09.2021** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.silag.it](mailto:supply@pec.silag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,



## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

### Kurze Beschreibung der Initiative

Die Infrastruktur für die Zeiterfassung und Zutrittskontrolle des Landespersonals basiert auf einer Interflex-Lösung, die aus Softwarekomponenten (Interflex 6020) und Hardwarekomponenten (so genannte "Clocker") besteht. Um das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Infrastruktur zu gewährleisten, ist es unerlässlich, dass der Auftraggeber spezielle Hardware- und Softwareunterstützung und Wartungsdienste in Anspruch nimmt.

### 1. Anforderungen

Der Auftraggeber benötigt Support- und Wartungsleistungen für das in der Autonomen Provinz Bozen installierte Zeiterfassungs- und Zutrittskontrollsystem Interflex IF6020.

Dieser Dienst muss mindestens Folgendes bieten:

1. telefonischer Support (Hotline) zu Funktionalität, Nutzung und Dokumentation sowie Systemparametrierung, Fehler- und Problemanalyse, Fehler- und Problembehebung, soweit telefonisch möglich;



2. Bring-in-Service für Interflex-Hardware einschließlich Firmware. Der vom Auftraggeber eingesandte defekte Gegenstand wird, zusammen mit einer Beschreibung der Störung, überholt und zurückgeschickt. Die Reparatur wird kostenlos durchgeführt;
3. Software-Wartung der Komponente Interflex 6020. Dazu gehören die Behebung von dokumentierten und reproduzierbaren Fehlern, die Behebung von Fehlern in alten Versionen, die Installation von Updates und die Freigabe neuer Versionen. Die Arbeiten vor Ort werden werktags zwischen 9 und 17 Uhr durchgeführt.

## 2. Erwartete Kosten

Die Gesamtkosten des Basisvertrags, der die oben genannten Leistungen für ein Jahr abdeckt, belaufen sich auf 62.644,16 € ohne MwSt. Da sich die SIAG das Recht vorbehält, den Dienst um ein Jahr nach Ablauf des Grundvertrags zu verlängern, belaufen sich die Gesamtbetrag des Vertrags auf 125.288,32 € ohne MwSt.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

## Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

## Antwort:

---

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige

5



Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

**Antwort:**

---

---

---

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während der Vertragsausführung zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---