

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione del sistema di rilevamento presenze e controllo degli accessi Interflex 6020**

### **Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano,

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dell'acquisizione di un servizio di manutenzione per il sistema di controllo degli accessi di rilevamento delle presenze della Provincia Autonoma di Bolzano basata sulla soluzione Interflex, si riferisce alla necessità di:

- acquistare il servizio di manutenzione del servizio di assistenza e manutenzione del sistema di rilevamento presenze e controllo degli accessi denominato Interflex IF6020.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo complessivo per l'acquisizione del servizio è stimabile indicativamente in € 125.288,32 escl. IVA per la durata annuale del servizio con opzione di rinnovo annuale, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **15.09.2021**, all'indirizzo di posta elettronica certificata [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,



## Dati Azienda

---

*Ragione Sociale Azienda*

---

*C.F.*

---

*P.IVA*

---

*Indirizzo*

---

*PEC*

---

*Nome e Cognome del referente*

---

*Ruolo in azienda*

---

*Telefono*

---

*Fax*

---

*Indirizzo e-mail*

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

### Breve descrizione dell'iniziativa

L'infrastruttura di rilevamento delle presenze e il controllo degli accessi del personale provinciale è basata su una soluzione Interflex costituita da componenti software (Interflex 6020) e hardware (cosiddetti „timbratori“). Al fine di garantire l'esatto funzionamento di tale infrastruttura è indispensabile che la Stazione appaltante si assicuri il servizio specialistico di assistenza e manutenzione hardware e software.

### 1. Fabbisogno

Il fabbisogno della Stazione appaltante consiste nella prestazione del servizio di assistenza e manutenzione del sistema di rilevamento presenze e controllo degli accessi Interflex IF6020 installato presso la Provincia autonoma di Bolzano.

Detto servizio dovrà prevedere almeno quanto segue:

1. servizio di supporto telefonico (hotline) riguardante la funzionalità, l'utilizzo e la documentazione, nonché la parametrizzazione del sistema, l'analisi di errori e problemi, la risoluzione di errori e problemi quando possibile telefonicamente. Il supporto dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle ore 13:00;



2. servizio bring in per l'hardware Interflex comprensivo di firmware. L'articolo non esattamente funzionante spedito dalla Stazione appaltante insieme ad una descrizione della disfunzione viene ricondizionato e rispedito. La riparazione non comporta costi aggiuntivi in capo ad IAA;
3. manutenzione software sulla componente Interflex 6020. Questa dovrà prevedere la risoluzione di errori documentati e riproducibili, la risoluzione di errori in release vecchie, l'installazione di aggiornamenti, il rilascio di release nuove. Interventi in luogo dovranno avvenire nei giorni feriali, dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

## 2. Costi attesi

Il costo complessivo del contratto base -avente ad oggetto il servizio in parola per la durata di un anno- ammonta a € 62.644,16 oltre Iva. Posto che la Stazione appaltante si riserva un'opzione di rinnovo del servizio della durata di un anno dalla scadenza del contratto base, il costo complessivo del contratto ammonta a € 125.288,32 oltre Iva.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

## 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

### Risposta:

---

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli



eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze nel corso dell'esecuzione del contratto?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---