

## **Marktrecherche mit dem Ziel, für das Jahr 2022 Wartungs- und Unterstützungsleistungen PSLE zu erwerben**

### **Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29**  
**39100 Bozen**  
PEC: [supply@pec.siaq.it](mailto:supply@pec.siaq.it)  
<http://www.siaq.it>

Bozen

## VORWORT

Diese Marktkonsultations-Initiative im Rahmen der **48440000-4 Softwarepakete für Finanzanalyse und Buchhaltung** bezieht sich auf die Notwendigkeit, folgendes zu kaufen:

- **Wartungsservice von SAP 2020-Lizenzen für das Jahr 2022**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 780.794,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.



Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **23.12.2021** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.silag.it](mailto:supply@pec.silag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,



## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

## Kurze Beschreibung der Initiative

Die SIAG verfügt über eine ERP-SAP-Lösung, die der Autonomen Provinz Bozen, den angeschlossenen Organen, dem Provinzialrat und der Region Trentino-Südtirol eine integrierte Unterstützung in den Bereichen öffentliches Rechnungswesen, privates Rechnungswesen und Personalverwaltung bietet. Die durch die Lösung unterstützten Prozesse sind für das Funktionieren der Provinzverwaltung äußerst kritisch und wichtig.

All dies setzt voraus, dass das Informationssystem ständig aktualisiert wird und dass im Falle von Störungen die Anwendungssoftware durch den Support abgedeckt wird.

Es ist daher notwendig, einen jährlichen Support- und Wartungsvertrag (genannt „SAP Product Support for Large Enterprises – PSLE“) abzuschließen, um die Betriebskontinuität an 7 Tagen in der Woche, 24 Stunden am Tag, 365 Tagen im Jahr und eine spezialisierte Intervention bei Ausfällen oder Fehlfunktionen sowie die Möglichkeit, aktualisierte Versionen der Software zu erhalten, die den adaptiven oder evolutionären Wartungsbedarf abdecken können, zu gewährleisten.

Die Lizenzen, für die der Erwerb von Wartung erforderlich ist, sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst:

Descrizione	Quantità
SAP Developer User	2
SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	15
SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed	165
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	3
SAP Tax,Benefits,&PaymentProcessing f PS	3
SAP Disclosure Management, prof. ed.	10
SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA	180
SAP Document Compliance, on-prem edition	3
SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP Digital Acc. up to 1K units	56
SAP Payroll Processing	4
Real Estate Mgmt - Office, Retail + Ind.	10
SAP Professional User	805
SAP Developer User	3
SAP Application Ltd. Prof. User	500
SAP Employee Self-Service User	8.050
SAP NetWeaver Developer User	1
SAP NetWeaver Administrator User	1
SAP E-Recruiting	7
SAP NetWeaver Process Integration	1
SAP Interact.Forms by Adobe, enable ent.	7.000
SAP Org Visualization by Nakisa,OrgChart	10.000
SAP Appl. Employee Upgr. Usr (from ESS)	8.050
SAP Org Visualization by Nakisa,Org Plan	10
SAP Manager Self-Service User	200
SAP NetWeaver Single Sign-On Int User	3
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1
S/4HANA Foundation - Promotion	1
SAP Invoice Management by OpenText	30
SAP ERP Foundation Starter	1



## 1. Anforderungen

Ankauf von SAP PSLE Jahr 2022-Lizenzwartung, um die Wartung von SAP-Systemen wie beschrieben sicherzustellen.

## 2. Erwartete Kosten

3. 780.794,00 €

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

## Fragen

1. Ist der Wirtschaftsakteur in der Lage, die in der Kurzbeschreibung der Initiative angegebenen Produkte und Dienstleistungen unter den in SAP PSLE definierten Bedingungen anzubieten, die die Kosten der Lizenzpflege in Höhe von 17% (siebzehn Prozent) der ursprünglichen Anschaffungskosten dieser Lizenzen vorsehen?

### Antwort:

---

---

---

---

2. Der Wirtschaftsakteur muss nachweisbare Referenzen von Lieferungen in den letzten drei Jahren des PSLE-Wartungs- und Unterstützungsdienstes vorlegen.

### Antwort:

---

---



---

---

3. Wie lauten die Vertragsbedingungen bezüglich der Anwendungslizenzen, der Wartung, der Erstellung abgeleiteter Produkte, des internen Vertriebs, der Einbeziehung des Quellcodes, der Nichtdiskriminierung nach dem Anwendungsbereich, der Beschränkungen für andere Software und der Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---

4. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

**Antwort:**

---

---

---

5. Wie wäre das Unternehmen bereit, mit Änderungen der angebotenen Produkte in Form von Erhöhungen und/oder Änderungen der Lizenzen während der 12-monatigen Lieferzeit umzugehen?

**Antwort:**

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---